

2017年2月28日

お客さま各位

箱根観光船株式会社

「茶屋本陣畔屋 箱根百話」における賞味期限切れ商品の
販売について（お詫びとお知らせ）

この度、当社が運営する土産店「茶屋本陣畔屋 箱根百話」（住所：神奈川県足柄下郡箱根町箱根161-1）におきまして、賞味期限が切れた商品をお客さまに販売した可能性のあることが判明しました。お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事態が生じることがないように、取扱商品の安全管理を徹底してまいります。

なお、詳細につきましては下記をご参照ください。

記

1. 商品名

「わさび半なまそば」（1箱3個入り 770円（税込み））

2. 販売場所

茶屋本陣畔屋 箱根百話

3. 販売した可能性のある個数

2箱

4. 販売日

2017年2月23日（賞味期限2017年2月14日）

2017年2月26日（賞味期限2017年2月14日）

5. 経緯

2月28日、販売員が販売商品を確認した際、賞味期限が2月14日で切れている商品があることに気づき、販売データを確認したところ2個を販売した可能性のあることが判明いたしました。

6. 原因

商品入れ替え時のチェック漏れ

7. 対応

(1) 当社ホームページおよび当該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしております。

(2) 当該商品をご購入いただきましたお客さまには、購入時の状況をお伺いしたうえで、誠意をもって対応させていただきます。

8. 再発防止

社内の商品管理マニュアルを再確認すると共に、店舗販売員、取引業者の指導を徹底すべく、教育を実施してまいります。

9. お問い合わせ

箱根観光船株式会社 事業部 電話番号：0460-83-5430

（受付時間9：00～17：00）

以上