

2019年12月5日

お客さま各位

箱根プレザント株式会社

商品販売価格の誤りに関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する「ふじみ茶屋」(住所：静岡県御殿場市深沢1816)におきまして、誤った販売価格でお客さまに商品を販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

お心当たりのあるお客さまにつきましては、下記をご参照のうえご連絡いただきたくお願い申し上げます。

記

1. 販売期間

2019年10月1日～11月17日

2. 販売場所

ふじみ茶屋 売店

3. 商品名

焼栗焼きちよこサブレ

4. 販売価格 (税込み)

正	756円	消費税率 8%
誤	770円	消費税率 10%
差額	14円	

5. 経緯

11月17日に販売員が当該商品を確認したところ、本来8%の消費税率にて販売すべき商品を誤った消費税率(10%)で販売していることが判明いたしました。

なお、販売データから10月に9個、11月に6個を販売いたしております。

6. 原因

商品登録時の確認漏れ

7. 再発防止策

商品登録業務時の確認作業の徹底と従業員への指導・教育を徹底してまいります。

8. お客さまへのご対応

お心当たりのあるお客さまは下記までお知らせください。誠意をもって対応させていただきます。

ご連絡先：箱根プレザント株式会社 営業部 電話番号：0460-83-5430
(受付時間 9:00～17:00)

以上