

2019年12月5日

お客さま各位

箱根観光船株式会社

商品販売価格の誤りに関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する「茶屋本陣畔屋 箱根百話」（住所：神奈川県足柄下郡箱根町箱根161-1）におきまして、誤った販売価格でお客さまに商品を販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

お心当たりのあるお客さまにつきましては、下記をご参照のうえご連絡いただきたくお願い申し上げます。

記

1. 販売期間

2019年11月1日～11月17日

2. 販売場所

茶屋本陣畔屋 箱根百話

3. 商品名

焼栗焼きちょこサブレ

4. 販売価格（税込み）

正	756円	消費税率 8%
誤	770円	消費税率10%
差額	14円	

5. 経緯

11月17日に販売員が当該商品を確認したところ、本来8%の消費税率にて販売すべき商品を誤った消費税率（10%）で販売していることが判明いたしました。

なお、販売データから3個を販売いたしております。

6. 原因

商品登録時の確認漏れ

7. 再発防止策

商品登録業務時の確認作業の徹底と従業員への指導・教育を徹底してまいります。

8. お客さまへのご対応

お心当たりのあるお客さまは下記までお知らせください。誠意をもって対応させていただきます。

ご連絡先：箱根観光船株式会社 事業部 電話番号：0460-83-5430

（受付時間 9：00～17：00）

以上